



Дархан-Уул аймгийн Орхон сумын 2026 оны хагас жилийн  
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлтийн тайлан /2026.06.15-ны байдлаар/

Шалгуур үзүүлэлт		Тоон утга
PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын шалгуур үзүүлэлт	
TP	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	367
TS	Нийт албан хаагчдын тоо	28
US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	13
US <sub>max</sub>	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	20
US <sub>min</sub>	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	5
PAI		1
PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлт	
DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	207
DP <sup>(+)</sup>	-Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	198
DP <sup>(-)</sup>	-Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	9
PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	60
PP <sup>(+)</sup>	-Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	160
PP <sup>(-)</sup>	-Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
TP <sup>(-)</sup>	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	0
PDI		0.56
PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны шалгуур үзүүлэлт	
AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	11
AT <sub>max</sub>	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	18
AT <sub>min</sub>	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	1
PTI		0.32
PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын шалгуур үзүүлэлт	
EP	Хяналт тавьсан өргөдөл, гомдлын тоо	32
EP <sup>(+)</sup>	-Хангалттай шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
EP <sup>(-)</sup>	-Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA	Дахин хандсан өргөдөл, гомдлын тоо	1
RA <sup>(-)</sup>	-Дахин хандах үндэслэлгүй өргөдөл, гомдлын тоо	1
RA <sup>(+)</sup>	-Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдлын тоо	0
FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	0
FP <sub>1</sub>	-Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчлийн тоо	10
FP <sub>2</sub>	-Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчлийн тоо	0
FP <sub>3</sub>	-Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчлийн тоо	0
FP <sub>4</sub>	-Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP <sub>5</sub>	-Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчлийн тоо	0
FP <sub>6</sub>	-Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP <sub>7</sub>	-Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчлийн тоо	0
FP <sub>8</sub>	-Буруу шилжүүлсэн зөрчлийн тоо	0
FP <sub>9</sub>	-Буруу буцаасан зөрчлийн тоо	0
FP <sub>10</sub>	-Бусад зөрчлийн тоо	0
WP	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP <sub>max</sub>	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP <sub>min</sub>	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
PQI		1

$$PCI=(PAI \times 0.1)+(PDI \times 0.2)+(PTI \times 0.25)+(PQI \times 0.45)$$

$$0,742=(1 \times 0.1)+(0.56 \times 0.2)+(0.32 \times 0.25)+(1 \times 0.45)$$

ЗДТГ-ын дарга \_\_\_\_\_ Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:  
ОНХА,УУАжилтан \_\_\_\_\_ Ц.Уянга

