

**Дархан-Уул аймгийн Орхон сумын 2025 оны 01 дүгээр улирлын
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлтийн тайлан**

Шалгуур үзүүлэлт		Тоон утга
PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын шалгуур үзүүлэлт	
TP	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	58
TS	Нийт албан хаагчдын тоо	25
US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	32
US _{max}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	40
US _{min}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	1
PAI		0.794
PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлт	
DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	52
DP ⁽⁺⁾	-Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	52
DP ⁽⁻⁾	-Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	6
PP ⁽⁺⁾	-Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	6
PP ⁽⁻⁾	-Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
TP ⁽⁻⁾	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	0
PDI		0.997
PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны шалгуур үзүүлэлт	
AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	15
AT _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	20
AT _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	3
PTI		0.705
PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын шалгуур үзүүлэлт	
EP	Хяналт тавьсан өргөдөл, гомдлын тоо	58
EP ⁽⁺⁾	-Хангалттай шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	52
EP ⁽⁻⁾	-Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA	Дахин хандсан өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA ⁽⁻⁾	-Дахин хандах үндэслэлгүй өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA ⁽⁺⁾	-Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдлын тоо	0
FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	0
FP ₁	-Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₂	-Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₃	-Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₄	-Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₅	-Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчлийн тоо	0
FP ₆	-Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₇	-Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₈	-Буруу шилжүүлсэн зөрчлийн тоо	0
FP ₉	-Буруу буцаасан зөрчлийн тоо	0
FP ₁₀	-Бусад зөрчлийн тоо	0
WP	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
PQI		1

$$PCI = (PAI \times 0.1) + (PDI \times 0.2) + (PTI \times 0.25) + (PQI \times 0.45)$$

$$0.904 = (0.794 \times 0.1) + (0.997 \times 0.2) + (0.705 \times 0.25) + (1 \times 0.45)$$

ЗДТГ-ын дарга

Хянасан:

С.Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч

Б.Цэнд-Аюуш

**2025 ОНД ИРГЭДЭЭС ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
МЭДЭЭНИЙ 01 ДҮГЭЭР УЛИРАЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2025.03.25

Орхон сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Орхон сум	58	52	1	-	6	90.5
	ДҮН	58	52	1	-	6	

2025 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	70372626	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Орхон сум	58	58	-	-	-	-	-
	ДҮН	58	58	-	-	-	-	-
Тайлбар:								

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Хувь
1	Орхон сум	Хүсэлт-58 Үүнээс: 1. Газартай холбоотой асуудлаар 47 2. Ажил хүссэн 3 3. Ажлаас чөлөөлөгдөх 2 4. Орхон салдагт хоолны газар ажиллуулах-1 5. Хүүхэд асрах чөлөө хүсэх -1 6. Худаг гаргах хүсэлт-2	81.03 5.17 3.4 1.7 1.7 3.4
		Тайлбар: Нийт 58 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авснаас газартай холбоотой асуудал хамгийн өндөр /81.03/ хувийг эзэлж байна.	



2025 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН ОРХОН СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА /01 ДҮГЭЭР УЛИРАЛ/

2025.03.25

Орхон

№	Сумын ЗДТГ, Багууд	Өргөдөл гомдлын тоо	Газар хүссэн, газартай холбоотой /өвөлжөөний болон хадлангийн газар, шилжүүлэх, өмчлөх, эзэмших, бусад/	Хүлэмж авах тухай	Ажил хүссэн		Орхон салдагт хоолны газар ажиллуулахыг хүсэх тухай	Байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл хүсэлт /тусламж хүссэн, чөлөө хүссэн, сургалтанд хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, хүүхэд асрах чөлөө, бусад/	Худаг гаргах хүсэлт-1
					Ажилд орох	Ажлаас гарах			
1	Баян-Өлзийт баг	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Энхтал баг	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Сумын ЗДТГ	58	47	-	3	2	1	1	2
БҮГД		58	47	-	3	2	1	1	2

ЗДТГ-ЫН ДАРГА ТАНИЛЦСАН: С.ДЭЛГЭРЖАРГАЛ
МЭДЭЭ ГАРГАСАН: Б.ЦЭНД-АЮУШ
АБХЭРХЛЭГЧ
1919100026 + 9022732