

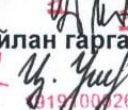
**Дархан-Уул аймгийн Орхон сумын 2025 оны эхний хагас жилийн
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлтийн тайлан**

Шалгуур үзүүлэлт		Тоон утга
PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын шалгуур үзүүлэлт	
TP	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	105
TS	Нийт албан хаагчдын тоо	32
US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	4
US _{max}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	5
US _{min}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	1
PAI		1
PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлт	
DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	77
DP(+)	-Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	77
DP(-)	-Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	10
PP(+)	-Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	18
PP(-)	-Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	0
PDI		0.733
PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны шалгуур үзүүлэлт	
AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	14
AT _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	25
AT _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	3
PTI		0.55
PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын шалгуур үзүүлэлт	
EP	Хяналт тавьсан өргөдөл, гомдлын тоо	105
EP(+)	-Хангалттай шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	77
EP(-)	-Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA	Дахин хандсан өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA(-)	-Дахин хандах үндэслэлгүй өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA(+)	-Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдлын тоо	0
FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	0
FP ₁	-Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₂	-Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₃	-Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₄	-Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₅	-Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчлийн тоо	0
FP ₆	-Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₇	-Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₈	-Буруу шилжүүлсэн зөрчлийн тоо	0
FP ₉	-Буруу буцаасан зөрчлийн тоо	0
FP ₁₀	-Бусад зөрчлийн тоо	0
WP	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
PQI		1

$$PCI=(PAI \times 0.1)+(PDI \times 0.2)+(PTI \times 0.25)+(PQI \times 0.45)$$

$$0.834=(1 \times 0.1)+(0.733 \times 0.2)+(0.55 \times 0.25)+(1 \times 0.45)$$

ЗДТГ-ын дарга  С. Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:
ОНХ, УУАжилтан  Ц. Уянга



**2025 онд иргэдээс Засаг даргын Тамгын газар,
албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын
мэдээний эхний хагас жилийн шийдвэрлэлтийн байдал**

2025.06.16

Орхон сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Орхон сум	105	77	-	-	28	73%
	ДҮН	105	77	-	-	28	

2025 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	70372626	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Орхон сум	105	105	-	-	-	-	-
	ДҮН	105	105	-	-	-	-	-
Тайлбар:								

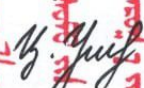
Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Хувь
1	Орхон сум	Хүсэлт-105 Үүнээс: 1.Газартай холбоотой асуудлаар- 73 2.Ажил хүссэн-12 3.Ажлаас гарах-5 3.Тухайн байгууллагын төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн, байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас гаргасан хүсэлт /хүүхэд асрах чөлөө, тусламж, чөлөө, сургалтад хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, бусад/-8 4.Ээлжийн амралт авах-1 5.Хүүхдийн асран хамгаалагч болох-1	69,5 11,5 4,8 7,7 0,9 0,9

		6.Нийгмийн баталгааг хангах-1	0,9
		7.Ажилчдын судалгаа-1	0,9
		8.Гомдол санал-3	2,9
		Тайлбар: Нийт 105 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авснаас газартай холбоотой асуудал хамгийн өндөр /69,5/ хувийг эзэлж байна.	

ЗДТГ-ын дарга  С.Дэлгэржаргал

Мэдээ гаргасан:

ОНХ,УУАжилтан  Ц.Уянга

1919100026 9022732

2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛД ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН ОРХОН СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА /хагас жил/

2025.06.16

Орхон

№	Сумын ЗДТГ, Багууд	Өргөдөл гомдлын тоо	Газар хүссэн, газартай холбоотой /өвөлжөөний болон хадлангийн газар, шилжүүлэх, өмчлөх, эзэмших, бусад/	Ажил хүссэн		Гомдол санал	Байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл хүсэлт /тусламж хүссэн, чөлөө хүссэн, сургалтанд хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, хүүхэд асрах чөлөө, бусад/	Хүүхдийн асран хамгаалагч болох	Захиргааны ажилчдын судалгаа хүргүүлэх тухай	Ээлжийн амралт авах тухай	Нийгмийн баталгааг хангах тухай
				Ажилд орох	Ажлаас гарах						
1	Баян-Өлзийт баг	-	-	-	-	-	-	-	-		-
2	Энхтал баг	-	-	-	-	-	-	-	-		-
3	Сумын ЗДТГ	105	73	12	5	3	8	1	1	1	1
БҮГД		105	73	12	5	3	8	1	1	1	1

ТАНИЛЦСАН:
ЗДТГ-ЫН ДАРГА _____ СДЭЛГЭРЖАРГАЛ
МЭДЭЭ ГАРГАСАН _____
ОНХ, УУАЖИЛТАН _____ Ц.УЯНГА
1919100026 9022732