

Дархан-Уул аймгийн нутгийн захиргааны бүх шатны
байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс гаргасан
өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ын хоёрдугаар
хавсралт

Дархан-Уул аймгийн Орхон сумын 2025 оны 3-р улиралын
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлтийн тайлан

Шалгуур үзүүлэлт		Тоон утга
PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын шалгуур үзүүлэлт	
TP	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	133
TS	Нийт албан хаагчдын тоо	32
US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	4
US _{max}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	4
US _{min}	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдлын тоо	1
PAI		1
PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн шалгуур үзүүлэлт	
DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	102
DP ⁽⁺⁾	-Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	102
DP ⁽⁻⁾	-Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	10
PP ⁽⁺⁾	-Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдлын тоо	21
PP ⁽⁻⁾	-Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
TP ⁽⁻⁾	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	0
PDI		0.766
PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны шалгуур үзүүлэлт	
AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	15
AT _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	25
AT _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	5
PTI		0.56
PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын шалгуур үзүүлэлт	
EP	Хяналт тавьсан өргөдөл, гомдлын тоо	133
EP ⁽⁺⁾	-Хангалттай шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	102
EP ⁽⁻⁾	-Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA	Дахин хандсан өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA ⁽⁻⁾	-Дахин хандах үндэслэлгүй өргөдөл, гомдлын тоо	0
RA ⁽⁺⁾	-Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдлын тоо	0
FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	0
FP ₁	-Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₂	-Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₃	-Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₄	-Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₅	-Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчлийн тоо	0
FP ₆	-Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчлийн тоо	0
FP ₇	-Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчлийн тоо	0
FP ₈	-Буруу шилжүүлсэн зөрчлийн тоо	0
FP ₉	-Буруу буцаасан зөрчлийн тоо	0
FP ₁₀	-Бусад зөрчлийн тоо	0
WP	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{max}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
WP _{min}	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдлын тоо	0
PQI		1

$$0.834 = (1 \times 0.1) + (0.766 \times 0.2) + (0.56 \times 0.25) + (1 \times 0.45)$$

Хянасан: 
ЗДТГ-ын дарга С. Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:
ОНХ, УУАжилтан *11 11 0* Ц. Уянга

901966036A 9022732

**2025 онд иргэдээс Засаг даргын Тамгын газар,
албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын 3-р улиралын
шийдвэрлэлтийн байдал**

2025.09.23

Орхон сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Орхон сум	133	102	-	-	31	76%
ДҮН		133	102	-	-	31	

2025 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	70372626	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Орхон сум	133	133	-	-	-	-	-
ДҮН		133	133	-	-	-	-	-
Тайлбар:								

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга %-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Хувь
1	Орхон сум	Хүсэлт-133 Үүнээс: 1. Газартай холбоотой асуудлаар- 112 2. Ажил хүссэн-4 3. Ажлаас гарах-3 4.Тухайн байгууллагын төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн, байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас гаргасан хүсэлт /хүүхэд асрах чөлөө, тусламж, чөлөө, сургалтад хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, бусад/-6 5. Зээлийн гэрээ, орлого төлөлтийн хуулбар гаргуулах тухай-1	84,2% 3% 2% 4,5% 0,7

	6. Ээлжийн амралт авах-1	0,7
	7. Хүүхдийн асран хамгаалагч болох-1	0,7
	8. Намрын хураалтаар цайны газар ажлуулах тухай-1	0,7
	9. Ногооны талбайд мал орсон тул хуулийн дагуу шийдвэрлүүлэх тухай-1	0,7
	10. Ногоон тэжээлийг үхэр идсэн тул хохирлыг тогтоолгох тухай-1	0,7
	11. Зам чөлөөлж өвс тэжээл зөөх боломжоор хангуулах тухай-1	0,7
	12. Засмал замд гарц гарам гаргуулах тухай-1	0,7
	Тайлбар: Нийт 133 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авснаас газартай холбоотой асуудал хамгийн өндөр /84,2/ хувийг эзэлж байна.	

ЗДТГ-ын дарга

Танилцсан:

С.Дэлгэржаргал

Мэдээ гаргасан:

ОНХ,УУАжилтан

Ц.Уянга

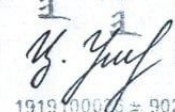


2025 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛД ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН ОРХОН СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА /3-р улирал/

2025.09.23

Орхон

№	Сумын ЗДТГ, Багууд	Өргөдөл гомдлын тоо	Газар хүссэн, газартай холбоотой /өвөлжөөний болон хадлангийн газар, шилжүүлэх, өмчлөх, эзэмших, бусад/	Ажил хүссэн		Байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл хүсэлт /тусламж хүссэн, чөлөө хүссэн, сургалтанд хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, хүүхэд асрах чөлөө, бусад/	Хүүхдийн асран хамгаалагч болох	Намрын хураалтаар цайны газар ажлуулах тухай	Ээлжийн амралт авах тухай	Ногооны талбайд мал орсон тул хуулийн дагуу шийдвэрлүүлэх тухай	Ногоон тэжээлийг үхэр идсэн тул хохирлыг тогтоолгох тухай	Зам чөлөөлж өвс тэжээл зөөх боломжоор хангуулах тухай	Засмал замд гарц гарам гаргуулах тухай	Зээлийн гэрээ, орлого төлөлтийн хуулбар гаргуулах тухай
				Ажилд орох	Ажлаас гарах									
1	Баян-Өлзийт баг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Энхтал баг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Сумын ЗДТГ	133	112	4	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1
БҮГД		133	112	4	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1

ТАНИЛЦСАН:
ЗДТГ-ЫН ДАРГА:  СДЭЛГЭРЖАРГАЛ
МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ОНХ, УУАЖИЛТАН:  Ц.УЯНГА
1919-00076-9022732