

**ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН ОРХОН СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ЖИЛИЙН
ЭЦСИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАНИЛЦУУЛГА**

2025 оны 12 дугаар сарын 05

Орхон сум

Дархан-уул аймгийн Орхон сумын Засаг даргын Тамгын газар нь иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хянан шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, 2007 оны 08 дугаар албан даалгавар, аймгийн Засаг даргын 2018 оны 01-A/266 дугаар захирамжаар батлагдсан “Дархан-Уул аймгийн нутгийн захиргааны байгууллага албан тушаалтанд иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” болон бусад хууль эрх зүйн актуудыг үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн улирал бүр тайлан гаргаж ажиллаж байна.

Сумын хэмжээнд албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг дараах эх үүсвэрээр хүлээн авч байна.

1. Өөрийн биеэр
2. Угтах үйлчилгээний 70372626 дугаарын нээлттэй утсаар
3. <https://orkhon.da.gov.mn/> - вэб сайт
4. Орхон Тамгын газар цахим хаяг

2025 оны жилийн эцсийн байдлаар Засаг даргын тамгын газар, албан тушаалтанд хандаж 286 өргөдөл гомдол ирүүлснээс 280 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж, 6 өргөдөл гомдол судлагдаж байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 97,9 хувьтай, нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлоос санал 79, хүсэлт 206 байна. Газартай холбоотой 144 хүсэлт буюу нийт өргөдлийн 50,3 хувийг эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 12 хоног байна. Өргөдөл, гомдлын мэдээг улирал бүр <https://orkhon.da.gov.mn/> сайтад байршуулан ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:

ЗДТГ ДАРГА

С.ДЭЛГЭРЖАРГАЛ

БОЛОВСРУУЛСАН:

ОНХА,УУАЖИЛТАН

Ц.УЯНГА



**2025 онд иргэдээс Засаг даргын Тамгын газар,
албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын жилийн эцсийн
шийдвэрлэлтийн байдал**

2025.11.27

Орхон сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Орхон сум	286	280	-	-	6	97,9%
ДҮН		286	280	-	-	6	

**2025 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн
өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт
/хэлбэрээр/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	70372626	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Орхон сум	286	286	-	-	-	-	-
ДҮН		286	286	-	-	-	-	-

Тайлбар:

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Хувь
1	Орхон сум	2026 оны ГЗБТөлөвлөгөөнд ирсэн санал- 79 Хүсэлт-206	27,6%
		Үүнээс:	
		1. Газартай холбоотой асуудлаар- 144	50,3%
		2. Ажил хүссэн-16	5,5%
		3. Ажлаас гарах-10	3,4%
		4.Тухайн байгууллагын төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн, байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас гаргасан хүсэлт /хүүхэд асрах чөлөө, тусламж, чөлөө, сургалтад хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, бусад/-18	6,2%

	5. Зээлийн гэрээ, орлого төлөлтийн хуулбар гаргуулах тухай-1	0,3%
	6. Ээлжийн амралт авах-3	1%
	7. Хүүхдийн асран хамгаалагч болох-2	0,6%
	8. Намрын хураалтаар цайны газар ажлуулах тухай-1	0,3%
	9. Ногооны талбайд мал орсон тул хуулийн дагуу шийдвэрлүүлэх тухай-1	0,3%
	10. Ногоон тэжээлийг үхэр идсэн тул хохирлыг тогтоолгох тухай-1	0,3%
	11. Зам чөлөөлж өвс тэжээл зөөх боломжоор хангуулах тухай-1	0,3%
	12. Засмал замд гарц гарам гаргуулах тухай-1	0,3%
	13. Нийгмийн баталгааг хангах тухай-1	0,3%
	14. Асран хамгаалагчаар тогтоох тухай-2	0,6%
	15. 2 бага насны хүүхэд СӨБ-д хамрууулах тухай-1	0,3%
	16. Материалын хуулбар гаргуулах тухай-1	0,3%
	17. Шалгалт өгөөд тэнцсэн боловч ажиллах боломжгүй тухай-1	0,3%
	18. Гомдол, санал, хүсэлт - 4	1,3%
	Тайлбар: Нийт 286 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авснаас газартай холбоотой хүсэлт 144 буюу хамгийн өндөр /50,3/ хувийг эзэлж байна.	

ТАНИЛЦСАН:

ЗДТГ ДАРГА

С.ДЭЛГЭРЖАРГАЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ОНХ,УУАЖИЛТАН

ЦУЯНГА



2025 онд иргэдээс Засаг даргын тамгын газар, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын жилийн эцсийн өргөдөл, гомдол хүлээн авах эх үүсвэр болон төрлийн агуулгаар

2025.12.05

Хүснэгт 1

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	70372626 утсаар бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Орхон сум	0	0	79	207	286	0	0	0	0

Танилцсан:

ЗДТГ-ын дарга

С.Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:

ОНХ,УУАжилтан

Ц.Уянга



2025 онд иргэдээс Засаг даргын тамгын газар, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын жилийн эцсийн шийдвэрлэлтийн байдал

2025.12.05

Хүснэгт 2

2020.12.05

Шийдвэрлэлтийн байдал										НИЙТ
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
2	0	102	176	0	0	0	0	6	0	286

Танилцсан:

ЗДТГ-ын дарга

С.Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:

ОНХ,УУАжилтан

Ц.Уянга



2025 онд иргэдээс Засаг даргын тамгын газар, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын жилийн эцсийн агуулгаар

2025.12.05

Хүснэгт 3

№	Гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Газартай холбоотой асуудлаар	144	50.3%	
2	2026 оны ГЗБТ-нд ирсэн санал	79	27.6%	
3	Ажил хүссэн тухай	16	5.5%	
4	Ажлаас гарах тухай	10	3.4%	
5	Орхон сумын ЗДТГ-ын ажилчдаас /хүүхэд асрах чөлөө, тусламж, чөлөө, сургалтад хамрагдах, тэтгэвэрт гарах, бусад/	18	6.2%	
6	Ээлжийн амралт авах тухай	3	1%	
7	Хүүхдийн асран хамгаалагч болох тухай	2	0.6%	
8	Зээлийн гэрээ, орлого төлөлтийн хуулбар гаргуулах тухай	1	0.3%	
9	Намрын хураалтаар цайны газар ажлуулах тухай	1	0.3%	
10	Ногооны талбайд мал орсон тул хуулийн дагуу шийдвэрлүүлэх тухай	1	0.3%	
11	Ногоон тэжээлийг үхэр идсэн тул хохирлыг тогтоолгох тухай	1	0.3%	
12	Зам чөлөөлж өвс тэжээл зөөх боломжоор хангуулах тухай	1	0.3%	
13	Засмал замд гарц гарам гаргуулах тухай	1	0.3%	
14	Нийгмийн баталгааг хангах тухай	1	0.3%	
15	2 бага насны хүүхэд СӨБ-д хамруулах тухай	1	0.3%	
16	Материалын хуулбар гаргуулах тухай	1	0.3%	
17	Шалгалт өгөөд тэнцсэн боловч ажиллах боломжгүй тухай	1	0.3%	
18	Гомдол, санал, хүсэлт	4	1.3%	
Нийт		286	100%	

Танилцсан:

ЗДТГ-ын дарга

С.Дэлгэржаргал

Тайлан гаргасан:

ОНХ,УУАжилтан

Ц.Уянга

